

## QUALITÄTSPOLITIK

Ein langfristiges starkes Engagement der Gesellschaft Đuro Đaković – Strojna obrada d.o.o. ist eine umfassende Beherrschung der Qualität, mit dem Ziel, unseren Kunden Produkte und Dienstleistungen anzubieten, die vollumfänglich ihren Anforderungen entsprechen.

Zur Erreichung dieses Ziels ist eine konsequente Umsetzung des QM-Systems in allen Bereichen der Gesellschaft notwendig, als auch seine Aufrechterhaltung und kontinuierliche Verbesserung.

Unsere Mission besteht darin, mit Qualität unserer Produkte, einer schnellen Reaktion und Flexibilität unseren Kunden die Lebensdauer ihrer Ausrüstung zu verlängern und gleichzeitig die Instandhaltungskosten zu minimieren. Weiterhin ist uns wichtig, unseren Kunden einfaches und stabiles Funktionieren mit uns als Partnern zu ermöglichen, indem sie sich auf uns als eine Dauerlösung zur Sicherstellung der maximalen Qualität von Komponenten, Überholung und Neubau verlassen.

Erstellung von gesamten und einzigartigen fertigungs-industriellen Lösungskonzepten für die Märkte von Bahnkomponenten, Ausrüstung für Erdöl- und Erdgasgewinnung, als auch Energieerzeugung aus erneuerbaren Quellen.

Unsere Vision ist, der führende Reparaturdienstleister von Radsätzen in der Region zu werden, uns über die Auslandsmärkte für oberirdische Öl-Bohrausrüstung auszuweiten (Bohrlochschieberventile, Bohrlochköpfe).

Unser Wertvorstellungsprofil besteht aus Erfahrung, Technologie und Professionalismus im Verhältnis zu Kunden und anderen Beteiligten in allen Geschäftsprozessen.

Đuro Đaković – Strojna obrada d.o.o. beschäftigt sich mit Entwicklung, Planung, Maschinenbau, Herstellung und Instandhaltung von mechanischen Kraftübertragungsvorrichtungen, Maschinenkomponenten, speziellen Lagern und Ausrüstung für Ölindustrie.

Unsere Geschäftstätigkeit führen wir unter Anwendung vom permanent verbesserten Qualitätsmanagementsystem, das sich auf der internationalen Norm ISO 9001 und API Spezifikation Q1 gründet, und zusammen mit anderen Managementsystemen wirkt, unter Beachtung von gesetzlichen Bedingungen und anderen Vorschriften.

In unserer Arbeit wird folgenden Bereichen eine besondere Aufmerksamkeit gewidmet:

- partnerschaftlicher Geschäftsbeziehung mit unseren Kunden und Lieferanten von Produkten, Dienstleistungen und Prozessen
- Erfüllung der Kundenansprüche und permanenter Verbesserung von Qualität unserer Produkte
- permanenter Verbesserung von Geschäftsprozessen
- Erhöhung des Bewusstseins für Qualitätsfragen bei allen Beschäftigten und Lieferanten
- gründlicher Untersuchung von allen Abweichungen von der vereinbarten oder üblichen Qualität der Produkte und Dienstleistungen, von Abweichungen im System, Beschwerden und Einsprüchen
- Erhaltung von natürlichen Ressourcen und Energieeinsparung
- obligatorischen Maßnahmen zur Verhütung von Verletzungen
- internen Audits und Management-Bewertung als Grundlagen für Ergreifung geeigneter Mängelbeseitigungs- und Schutzmaßnahmen, sowie anderer Maßnahmen, die sich aus einer Risiko-Analyse ergeben, mit dem Ziel, Wirkungsgrad des QM-Systems und seine dauerhafte Verbesserung zu erhöhen

Diese Politik wird von Management der Đuro Đaković – Strojna obrada d.o.o. definiert. Sie wird hiermit zur Kenntnisnahme an alle Interessierten gestellt, und sie ist obligatorisch von allen, die für oder im Namen von Đuro Đaković – Strojna obrada d.o.o. arbeiten, anzuwenden.

Slavonski Brod, 10.01.2022.

Direktor:

univ. spec. oec Hrvoje Kekez  
Diplom-Maschinenbauingenieur

